

**“Unternehmen jeder
Branche haben eines
gemeinsam -
Optimierungsmöglich-
keiten im Bereich Tele-
kommunikation!”**



BUSINESS COMMUNICATIONS





”

Als unabhängiges Beratungs- und Serviceunternehmen entwickeln wir individuelle, effiziente und ganzheitliche Telekommunikationslösungen für Ihr Unternehmen in den Bereichen Telekommunikationssysteme und -lösungen, Festnetz, Mobilfunk und schnelle Internetzugänge.

Kommt Ihnen die Situation auch bekannt vor: Sie wollen Ihre interne Kommunikationsinfrastruktur (ITK) erneuern und Ihnen fällt es wirklich schwer, Ihre Anforderungen in ein schlüssiges Konzept zu fassen oder die angebotenen Lösungen zu bewerten und die richtige Entscheidung zu treffen?

Oder Sie stellen fest, dass Ihre derzeitigen Telekommunikationslösungen einfach zu hohe Kosten verursachen und dazu noch unflexibel und in starren Verträgen gebunden sind?

Kennen Sie auch diese Herausforderungen?

Was würde es für Sie bedeuten, wenn wir Ihnen genau zu diesen Herausforderungen genau die richtige Beratung, genau den richtigen Service anbieten könnten?

Eine Beratung, die Ihnen hilft, die richtige Wahl zu treffen und eine fundierte Entscheidung zu fällen. Einen Service, der nicht nur schnell und zuverlässig ist, sondern Ihnen hilft, Kosten zu sparen statt zusätzliche Kosten verursacht?

Wie wichtig wäre das für Sie?

Sehr wichtig?

Dann sprechen Sie mit uns, wir bieten Ihnen genau das...

“

Holger Schäfer
 Managing Director
COM ADVICE Business Communications GmbH

Wer sind wir?

Wir sind ein unabhängiges und herstellerneutrales Beratungs- und Serviceunternehmen für Telekommunikation und Informationstechnologie (ITK). Wir bieten Ihrem Unternehmen professionelle Unterstützung bei den wichtigen, anstehenden Herausforderungen in der Telekommunikation, Netzwerktechnologie und Prozessoptimierung. Wenn Sie Ihre Geschäftsprozesse durch den Einsatz neuer Technologien verbessern/automatisieren und Ihre Kosten in diesen Bereichen deutlich senken wollen, dann sind wir der richtige Partner für Ihr Unternehmen.

Wir begleiten Ihr Unternehmen professionell von der Analyse und Konzeption über die Planung, Beschaffung und Projektdurchführung bis hin zur Abnahme und betriebsfertigen Übergabe.



Unsere Mitarbeiter garantieren durch Ihre langjährige Erfahrung und professionelle Vorgehensweise eine praxisnahe Beratung, Planung und Realisierung auf höchstem Niveau. Die gesamte Projektarbeit orientiert sich grundsätzlich an den Prozessen und Zielen unserer Kunden und bildet zusammen mit einer nachhaltigen Partnerschaft die Basis für den gemeinsamen Erfolg.

Durch die Vielzahl von Projekten und daraus entsprechend großem Beschaffungsvolumen sowie durch Kombination von technischem Know How und kaufmännischer Methodik erzielen wir für Sie stets optimale wirtschaftliche Ergebnisse.

Was machen wir?

Sie beabsichtigen, Ihre Kommunikationsinfrastruktur zu optimieren oder zu modernisieren und fühlen sich aufgrund der Vielzahl von Anbietern und Technologien überfordert, die richtige Lösung für Ihr Unternehmen zu finden? Dann sind Sie bei uns genau richtig.

Wir beraten Sie anbieterneutral, entwickeln mit Ihnen zusammen die gewünschte Lösung und helfen Ihnen, im Dschungel des Telekommunikationsmarktes den Überblick zu bewahren. Unsere Kompetenzen rund um die Telekommunikation und Netzwerktechnologie sind durch eine Vielzahl von abgewickelten Projekten sehr breit aufgestellt und befinden sich durch kontinuierliche Weiterbildung stets auf aktuellem Stand. Die folgenden Abbildung zeigt unsere Kompetenzbereiche im Einzelnen:

Telekommunikationslösungen



Telekommunikationssysteme

Es gibt sehr große qualitative Unterschiede bei der Vielzahl im Markt angebotener Telekommunikationssysteme (TK-Systeme), insbesondere in den Bereichen Prozessintegration und Investitionsschutz. Auch mit einem qualitativ hervorragenden System kann man unzufrieden sein - wenn es nicht auf die eigenen Kommunikations- und Geschäftsprozesse abgestimmt ist. Gerade in größeren Unternehmen eine knifflige Frage!

Leistungsfähige TK-Systeme sind ein entscheidender Wettbewerbsfaktor für jedes Unternehmen - dennoch gehören sie nicht zum Kerngeschäft. Um bei den vielen Anbietern und Angeboten den Überblick zu behalten, benötigt man jedoch viel Know-how und Zeit. Zudem besteht die Gefahr, dass man sich letztendlich für die falsche Lösung entscheidet: für TK-Systeme, die nicht optimal auf die jeweiligen Anforderungen abgestimmt sind oder schlicht zu hohe Kosten verursachen.

Sie bekommen von uns innovative Lösungsansätze und Beratungsleistungen über alle Bereiche (vgl. Grafik) moderner TK-Systeme, selbstverständlich immer mit Blick auf Prozessoptimierung und Wirtschaftlichkeit.

Telefonanlagen (TDM / IP)

Unified Communications

Cloud Telefonie

IVR / Voicerecording

CTI / Unified Messaging

Cordless / Mobility

Contactcenter

Corporate Networking



Mitel MiVoice 400

Erleben Sie das komplette Leistungsspektrum der modernen Business Telefonie - Telefonanlagen, passend für jede Unternehmensgröße. Unternehmen von vier bis 600 Usern profitieren von Technologien, die bisher nur große Unternehmen und Konzerne eingesetzt haben.



Highlights der MiVoice 400 Systemplattform

- High-End Kommunikationsserver
- Modernste Technologie (VoIP, SIP, XML)
- Unified Communications „All-in-one“
- Neueste Software- & Mobilitätslösungen
- 3 unterschiedliche Kommunikationsserver
- Optimal integrierbar in IT-Landschaften
- Breite Palette an Endgeräten
- Einheitliche und intuitive Bedienung
- Integration von Kommunikationsdiensten
- Technologische Unabhängigkeit
- Netzwerkverbund für bis zu 40 Standorte



Mitel MiCollab

Mitel MiCollab stellt Unified Messaging, Mobilität, Telearbeit sowie Audio-, Web- und Videokonferenzdienste bereit, die die heutigen Anforderungen von mobilen Mitarbeitern erfüllen.



Durch die Integration aller benötigten Kommunikationstools in eine einheitliche Lösung sparen Mitarbeiter Zeit beim Aufbau von Verbindungen und haben so mehr Zeit für die Kommunikation. Das Ergebnis ist eine höhere Unternehmensleistung.

Höhere Produktivität und mehr Mobilität

- Ein einziger Zugangspunkt für sämtliche Kommunikations- und Zusammenarbeits-Tools
- „Mobile first“-Design - alle Desktop-Funktionen sind auf mobilen Geräten (Smartphones und Tablets) verfügbar
- Orts- und geräteunabhängige Verwendung von IM, Sprachdiensten, Video oder vollständiger Web-Collaboration

Reduzierte Kosten

- Durch die Bereitstellung von besseren Methoden zur Kommunikation für Ihre Mitarbeiter, reduzieren Sie Reisezeiten und -kosten, steigern die Produktivität und bleiben wettbewerbsfähig.



Digitale und IP-Endgeräte

Die Telefon-Familie MiVoice 53xx / 53xxip zeichnet sich durch ihre Benutzerfreundlichkeit, ihre durchdachte Ergonomie und ein modernes Design aus.

Für Unternehmen jeder Größe mit den unterschiedlichsten Anforderungen und Kommunikationsbedürfnissen findet sich immer das passende Telefon. Diese Familie digitaler und IP-Systemendgeräte von Mitel bildet in Verbindung mit der Systemplattform MiVoice 400 eine hervorragende Lösung für jeden Arbeitsplatz.



MiVoice 5361/5361ip



MiVoice 5370/5370ip



MiVoice 5380/5380ip

SIP-Endgeräte

Die Mitel 6800 Familie umfasst eine Reihe leistungsstarker SIP-basierter Telefone, die erweiterte Interoperabilität mit allen wichtigen IP-Telefonieplattformen bieten. Das moderne Industriedesign der Mitel 6800 SIP Phone eignet sich bestens für den Einsatz im Unternehmen.



Mitel 6865 SIP Phone



Mitel 6867 SIP Phone



Mitel 6863 SIP Phone



Mitel 6869 SIP Phone

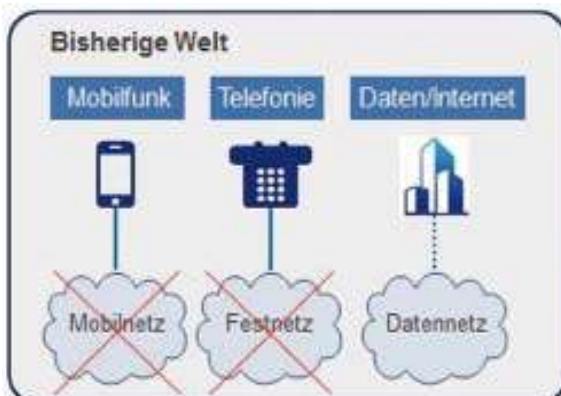
Festnetztelefonie

Der Bereich der klassischen Festnetztelefonie ist im wesentlichen durch die Themen Kostenoptimierung und Technologiewandel (All-IP) geprägt. Die unverändert starke Dynamik und der intensive Wettbewerb unter den zahlreichen Anbietern sorgt weiterhin für immer neue Angebotsstrukturen und stetig fallende Preise.

Als Kunde müssen Sie sich zwischen den unterschiedlichsten Tarifen, Produktvarianten und -kombinationen sowie neuen Technologien entscheiden. Setzen Sie hier auf unsere Experten, denn bei konsequenter Prüfung lassen sich erhebliche Einsparungen realisieren. Unsere Leistungen in der Festnetztelefonie umfassen im Detail folgende Bereiche:

Was können Sie von uns erwarten?

- // Neutrale Auswertung Ihrer bestehenden Tarife
- // Tarifoptimierung ggfs. Anbieterwechsel
- // Portierungsservice
- // Vertragsmanagement
- // Technologiewechsel
- // Betreuung und Kundenservice



Mobilfunk und Mobile Daten

Wir unterstützen Sie neutral und gemäß Ihren Anforderungen bei der Optimierung Ihrer mobilen Kommunikationslösungen. Unsere Dienstleistungen reichen von der „einfachen“ Tarifoptimierung bis hin zum kompletten Management Ihrer Mobil Devices im Rahmen unseres Mobilfunk Managements.

Einer unserer Beratungsschwerpunkte ist die Mobile Datenkommunikation. Die Bedeutung von Mobilität in der modernen Arbeitswelt wird in den nächsten Jahren noch deutlich zunehmen. Die Mobilisierung von Geschäftsprozessen ist in vollem Gange und steigert die Effizienz von Unternehmen. Doch es stellen sich viele Fragen:

In welchen Bereichen macht der Einsatz von mobilen Datenlösungen wirklich Sinn? Welche Lösungen lassen sich mit Handy oder PDA realisieren? Wann benötigt man Notebook mit Datenkarte? Wo liegen die Vorteile, wo stößt man an die Grenzen der Mobilisierung?

In all diesen Fragen stehen wir Ihnen als kompetenter Partner zur Seite.

Was können Sie von uns erwarten?

- // Neutrale Auswertung Ihrer bestehenden Tarife
- // Tarifoptimierung ggfs. Anbieterwechsel
- // Rahmenvereinbarungen
- // Vertragsmanagement
- // Mobile Datenlösungen
- // Betreuung und Kundenservice



S

Standortvernetzung

Corporate Networks auf VPN-Basis (Virtuelle Private Netze) haben sich zur idealen Lösung für die Vernetzung von Standorten und Mitarbeitern entwickelt. Dabei gilt es, die geeignete Technologie zu finden (z.B. IPSec, ATM, Frame Relay oder MPLS). Wir zeigen Ihnen passende Lösungen und stellen die Vor- und Nachteile der unterschiedlichen VPN-Konzepte und -Anbieter gegenüber. Ob es um die Vernetzung von Niederlassungen oder den Aufbau einer Remote Access-Lösung für mobile Mitarbeiter geht: Wir unterstützen Sie bei der Entwicklung ihrer Anforderungen, die optimale Technologieplattform auszuwählen und den passenden Netzbetreiber oder Service-Provider zu finden.

Was können Sie von uns erwarten?

- // Ist-Analyse und Bedarfsdefinition
- // Entwicklung eines optimalen Netzdesigns
- // Erstellen eines detaillierten Anforderungskatalogs und Leistungsverzeichnisses
- // Ausschreibung der geforderten Leistungen
- // Beurteilung der Angebote nach technischen und wirtschaftlichen Aspekten
- // Erstellen einer Ergebnispräsentation mit Entscheidungsmatrix
- // Begleitung der Projektrealisierung bis zur Abnahme



Internetzugang

Wir stehen Ihnen bei der kostenoptimierten Anbindung Ihres Unternehmens an das Internet beratend zur Seite. Dabei planen, beschaffen und realisieren wir für Sie jeden am Markt verfügbaren Internetzugang. Von dem Standard DSL-Anschluss bis zur breitbandigen Glasfaseranbindung mit einer Bandbreite von bis zu 200 Mbit/s – die Palette der verfügbaren Zugangstechnologien, Anbieter und Produkte ist mehr als umfangreich.

Ob Sie Ihre mobilen Mitarbeiter oder Niederlassungen kostengünstig an ein VPN anbinden oder den Access als hochperformanten Gateway Ihres zentralen Datacenters nutzen möchten – wir helfen Ihnen, Ihre Anforderungen flexibel umzusetzen. Gerne unterstützen wir Sie beim Design ausfallsicherer Lösungen mit redundanten Anbindungskonzepten.

Was können Sie von uns erwarten?

- // Auswertung und Konzeption
- // Ausschreibung
- // Tarifoptimierung
- // Betreuung und Kundenservice



Serviceleistungen

Bei uns sind Sie in den besten Händen...

SERVICE RUND UM DIE UHR. FLEXIBEL UND ZUVERLÄSSIG.

Unser umfassendes Servicekonzept sichert Ihnen rasches und zuverlässiges Eingreifen bei Stör- und Zwischenfällen, sowie kompetente Hilfeleistung bei allen Änderungswünschen, zusätzlichen Schulungen und Fragen rund um Ihre Telekommunikationslösung.

Es ist unsere erste Priorität, mit allen verfügbaren Mitteln sicherzustellen, dass unsere Kunden sich auf ihr Kerngeschäft konzentrieren und störungsfrei ihrer täglichen Arbeit nachgehen können. Das ist unser Versprechen...



Unsere Serviceleistungen im Einzelnen

Was können Sie von uns erwarten?

- // 24-Stunden-Hotline an 365 Tagen im Jahr
- // Individuelle Vertragsgestaltung (Servicelevel, Reaktionszeit, etc.)
- // Hohe Servicequalität durch qualifizierte Techniker
- // Ständige Aus- und Weiterbildung des Servicepersonals
- // kurze Reaktionszeiten durch Fernwartung über unser Remote-Center
- // Umfangreiche Ersatzteilverhaltung
- // Systemanalyse zur Reduzierung ihrer Servicezeiten



Standorte und Servicestützpunkte



Fünf gute Gründe für die Erneuerung Ihrer Telekommunikationslösung:

1

Sie sind vorbereitet auf All-IP: Die Deutsche Telekom schaltet 2018 das ISDN-Netz ab und stellt bis dahin alle Telefonanschlüsse auf All-IP um. Davon betroffen sind sowohl Telekom-Kunden als auch die Kunden anderer Sprachnetzanbieter.

Die Umstellung beginnt bereits jetzt.

Bleiben Sie erreichbar und sichern Sie sich dauerhaft Ihren Erfolg durch professionelle Technik für die Kommunikation mit Ihren Kunden.

2

Einsparungen dank moderner Technik: Nutzen Sie mit Ihrem System aktuell teure ISDN-Verbindungen? Wir zeigen Ihnen konkret, wie viel Sie sparen können, wenn Sie auf die neuen SIP-Trunks oder IP-Verbindungen zwischen Filialen umsteigen. Einsparungen von bis zu 25 % der monatlichen Telefonrechnung sind möglich.

3

Einfach professioneller kommunizieren: Seien Sie jederzeit erreichbar und produktiver durch die Einbindung von Smartphones

- Erreichbarkeit zu jeder Zeit an jedem Ort
- Integration von Unternehmenssoftware: direkt sehen, ob der Kunde seine letzte Rechnung bezahlt hat, wenn er telefonisch eine neue Bestellung durchgeben will
- Branchenlösungen: z. B. Pflegeanwendungen

4

Einmalige Investition oder kontinuierliche Zahlungen - Sie haben die Wahl! Eine Migration auf den neusten Stand der Technik ist durch eine einmalige Investition oder durch günstige monatliche Zahlungen möglich.

Für welches Zahlungsmodell Sie sich auch entscheiden – neben den (monatlichen) Kostenvorteilen bei den Gesprächsgebühren sparen Sie oft Investitionskosten, da Sie vorhandene Endgeräte weiter nutzen können.

5

Immer auf dem neuesten Stand: Damit Sie immer auf dem neuesten Stand sind, wird Ihr MiVoice Office 400 System mit Software Assurance geliefert. Damit profitieren Sie von den neuesten Leistungsmerkmalen und Funktionen und den damit verbundenen verlässlichen Support.

Da wir uns mehr und mehr in Richtung softwarezentrierte Kommunikation entwickeln, ist dies der beste Weg, künftig unliebsame Überraschungen (und Kosten) zu vermeiden. .

Was unsere Kunden sagen...

>> Wir möchten uns noch einmal für die wirklich sehr gute Umsetzung des Projekts „Neue Telefonanlage“ bedanken.

Kompliment an Ihre beiden Kollegen. Es hat wirklich sehr gut funktioniert und war ein angenehmes Zusammenarbeiten.

Besonders hat uns gefallen, dass nicht nur der konkrete Auftrag, sondern auch die ein oder andere Verbesserung an Verkabelung und Konfiguration erkannt und umgesetzt wurde.

Vielen Dank hierfür. <<

Clemens Haag (Systemhaus arcsoft, Hanau)

Prokurist, Leiter Softwareentwicklung

>> Dank COM ADVICE liefen Anschaffung und Installation unserer neuen Mittel-Telefonanlage vollkommen problemlos und genau so, wie wir es geplant und gewünscht hatten. <<

Rüdiger Bernhard, Prokurist ivm GmbH

>> COM ADVICE hat hervorragende Arbeit geleistet und selbst bei kurzfristig geänderten Rahmenbedingungen die für uns optimale Lösung entwickelt. <<

Klaus Schöffner, Prokurist, GAG Ludwigshafen

>> Wir haben uns für die beste Lösung entschieden und schätzen dabei besonders die professionelle Vorgehenseise von COM ADVICE. <<

Ulrich Martin, Geschäftsführer, Gewerkschaft Erziehung und Wissenschaft, Landesverband Hessen

Innovativ. Flexibel. Kundenorientiert.

Innovation ganz einfach! Wir bieten unseren Kunden modernste Kommunikationstechnologie auf Systemplattformen von marktführenden Unternehmen. Spitzenprodukte der Telekommunikation, die unabhängig von der Größe des Unternehmens durch hohe Funktionalität, Benutzerfreundlichkeit, einfache Installation und Wartung bestechen.

COM ADVICE - optimale Telekommunikationslösungen für Ihr Unternehmen

Wir bieten ganzheitliche Telekommunikationslösungen. Das bedeutet für Sie, dass nicht nur Teilbereiche optimiert werden, die unter Umständen dann nicht richtig oder nur teilweise zusammen harmonieren, sondern die gesamte Lösung im Fokus steht. Schauen Sie sich in unserer Broschüre doch ein wenig um und überzeugen Sie sich selbst...

