

**“Entdecken Sie eine neue Qualität von Beratung - eigentlich so wie Sie es schon immer erwartet haben”**



## Consulting & Services





„...zugegeben: Bei Ausfall des Telefonsystems können Sie auch zur nächsten Telefonzelle gehen oder zu Ihrem Handy greifen. Aber das ist auf Dauer natürlich nicht zielführend, insbesondere wenn man für seine Kunden und Dienstleister erreichbar sein muss und bei seinen täglichen Aufgaben auf zentrale Anwendungen, wie Telefonbuch, Voice- und Emailsysteem oder Conferencing angewiesen ist.

Spätestens in dieser Situation merken Sie, von welcher entscheidender Bedeutung das Telefon für die tägliche Kommunikation ist. Egal, ob interne Kommunikation zwischen Mitarbeitern oder externe Beziehungen zu Kunden oder Dienstleistern, das Telefon ist vielfach noch immer das schnellste, in jedem Fall aber das direkteste Medium.

Zweifelsohne wollen Sie die unternehmenskritische „Applikation“ Sprache in sicheren Händen wissen. Das Gegenteil ist jedoch oft der Fall: oft wechselnde Ansprechpartner bei Ihrem Telefonanbieter in Vertrieb und Service gehen einher mit Callcenter-Personal, das kaum deutsch spricht. Personalanpassungen und grundlegende Organisationsveränderungen bei vielen Systemanbietern führen zu mangelnder Qualität in Beratung und Betreuung. Wenn Sie dann einen Änderungswunsch, ein Problem oder einfach nur eine Frage haben, wissen Sie nicht, an wen Sie sich eigentlich wenden sollen.

Kommt Ihnen das bekannt vor? Und wollen Sie das ändern? Dann blättern Sie bitte weiter und kommen Ihrer Lösung einen Schritt näher...“

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Holger Schäfer'. The signature is stylized and cursive.

Holger Schäfer  
Managing Director  
COM ADVICE Business Communications GmbH



## Consulting & Services

Unser Beratungsansatz verbindet die Vorteile der unabhängigen Beratung und das Know-How eines Systemhauses. Auf diese Weise entwickeln wir mit Ihnen nicht nur die passende Lösung für Ihr Unternehmen, sondern übernehmen, nachdem Sie sich für einen geeigneten Systemlieferanten entschieden haben, auch die Projektdurchführung bis zur Abnahme. Wir sind Ihr **Single-Point-of-Entry** für Ihre Fragen rund um die Telekommunikation.

Selbstverständlich arbeiten wir dabei nur mit im Markt etablierten Anbietern zusammen. Dadurch können Sie und Ihr Personal in Ihrem Kerngeschäft tätig bleiben und die technische Realisierung in die Verantwortung von **COM ADVICE** übergeben.

Wir bieten Consulting & Services für nachfolgende Technologien an:

### Telekommunikation

Telefon-  
systeme

Unified  
Communi-  
cations

ACD/  
Contact-  
center

Cordless/  
Mobility

Cloud-  
Telefonie

IVR/  
Voicere-  
cording

Networ-  
king

Carrier

### Netzwerktechnologie

LAN/WAN

Security

WLAN

## Beschaffung

Sie haben spezielle Anforderungen an ein Kommunikationssystem, wir die Lösungen. Wir beraten Sie neutral und ungefärbt, frei von jedem Verkaufsdruck. Denn wir „müssen Ihnen nichts verkaufen“. Je nach Anforderung erstellen wir gemeinsam mit Ihnen ein auf Sie zugeschnittenes Konzept, das Planung, Beschaffung und Realisierung beinhaltet.



Nachdem Sie sich für einen Anbieter und eine Finanzierungsform entschieden haben, beschafft Ihnen **COM ADVICE** das gewünschte System zu den verhandelten Konditionen aus der vorangegangenen Ausschreibung. **COM ADVICE** koordiniert für Sie die Umsetzung bis zur mängelfreien Abnahme, den anschließenden Service durch den Lieferanten, die Komplettbetreuung bei Erweiterungen und Änderungen (MAC) des Systems sowie die technologische und kaufmännische Begleitung während der gewählten Vertragslaufzeit.

## Benchmarking / Optimierung

Wir modernisieren und/oder homogenisieren Ihre Telekommunikationsinfrastruktur (TK-Lösung, Festnetz und Mobilfunk). Dabei finden wir Einsparmöglichkeiten und heben bisher nicht identifizierte Potenziale. Wir zeigen Ihnen, wie Sie Ihre Kosten senken - bei mindestens gleichbleibender Qualität.

Vielleicht fragen Sie sich, ob das auch bei bestehenden Verträgen geht? Oder ob der Preis, den man Ihnen in Verhandlungen unterbreitet, auch wirklich marktüblich ist? Sicher interessiert Sie, was andere Unternehmen für vergleichbare Leistungen zahlen?

**COM ADVICE** zeigt Ihnen, wie Sie durch wirkungsvolle Stilmittel, wie Angebotspooling und eigene Konditionenrahmen, von der hohen Dynamik und dem starken Wettbewerb im Telekommunikationsmarkt profitieren! Bestehende Verträge können oftmals unabhängig von Restlaufzeiten und Kündigungsfristen optimiert werden – dabei ist ein Anbieterwechsel keinesfalls Voraussetzung oder gar Zielsetzung unserer Verhandlungen.

**COM ADVICE** verfügt über große Erfahrungswerte und wertvolle Quervergleiche aus zahlreichen Kundenprojekten – wir wissen welche Leistung hinter welchem Angebot steckt und was diese kosten darf. Auf diese Weise ist uns ein Benchmarking sowohl für „Standard-Produkte“ (z. B. Internetzugänge, Festnetz- und Mobilfunkkosten etc.) als auch im Bereich individueller Lösungen möglich (z. B. ITK-Systeme, Corporate Networks, etc.).

- // umfassende Bestandsanalyse
- // Prüfung und Optimierung bestehender Verträge
- // Überprüfung der Service Level Agreements
- // Optimierung der Kommunikationsprozesse und der Gesamtbetriebskosten
- // Einholen alternativer Angebote
- // Verhandlung von bestehenden Verträgen
- // Angebotspooling, evtl. Neuvergabe

## Sechs überzeugende Gründe, warum Sie mit uns gut beraten sind:

1

**Anbieter unabhängige Beratung:** Sie erhalten dadurch die objektiv beste Lösung. Es steht die Erfüllung Ihrer Anforderungen im Vordergrund und nicht die technologische Vorgabe eines Anbieters.

2

**Lastenheft/Anforderungskatalog:** Ihre Anforderungen werden exakt definiert. Es werden die genauen Parameter für Technologie, Installation, Service und Schulung festgelegt.

3

**Ausschreibung:** Sie erhalten dadurch größtmögliche Transparenz hinsichtlich Anbieter, angebotener Technologie und Konditionen. Auf diese Weise wird sichergestellt, dass Sie das bestmögliche Preis-/Leistungsverhältnis erzielen.

4

**Bewertung und Dokumentation:** Sie bekommen eine fundierte Entscheidungsgrundlage. Dadurch können Sie sicher sein, die „richtige“ Entscheidung zu treffen und damit die am besten geeignete Lösung zu beschaffen.

5

Sparen Sie **Zeit und Ressourcen:** wir können die gesamte Beschaffung und den anschließenden Betrieb erheblich effizienter durchführen, - wir machen schließlich nichts anderes. So können Sie sich mit unserer Hilfe völlig auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren.

6

**Betreuung und Service:** Wir garantieren Ihnen einfache und schlanke Prozesse, einen Ansprechpartner, immer informiert, keine versteckten Kosten, feste Preise und keine Bürokratie.





## Was unsere Kunden sagen...

>> Wir hätten nicht gedacht, dass eine so deutliche Kostenersparnis bei erhöhtem Kundenservice und neuer Apparatur möglich ist. <<

Christian Ritter, Geschäftsführer, Torpedo Garage Ansorg, Herrmann und Thomas GmbH & Co. KG

>> Die Möglichkeit, durch Objektivität und die Vorgehensweise von **COM ADVICE** hier ein solch positives Ergebnis zu erzielen war für mich überraschend. <<

T. Zirlewagen, IT-Leiter, Gesa Form & Funktion Displaybau GmbH

>> Wir waren es leid, mit ständig wechselnden Ansprechpartnern immer wieder die gleichen Dinge zu besprechen. **COM ADVICE** bietet uns die Betreuung, die wir erwarten, zusammen mit der Technik, die wir benötigen. Eine prima Konstellation. <<

Denis Milanovic, IT Leiter, CMC Markets Niederlassung Frankfurt a.M. der CMC Markets UK Plc

>> Alleine hätten wir wohl doch wieder direkt mit den Systemanbietern verhandelt und zu teuer eingekauft. Durch **COM ADVICE** haben wir nicht nur die passende Technologie günstig beschafft, sondern erhalten auch die Betreuung und den Service, den wir uns wünschen. <<

Ralf Kaplan, Head of Procurement DACH,  
DS Smith Packaging Deutschland Stiftung & Co. KG



## **Innovativ. Flexibel. Kundenorientiert.**

Innovation ganz einfach! Wir bieten unseren Kunden modernste Kommunikationstechnologie auf Systemplattformen von marktführenden Unternehmen. Spitzenprodukte der Telekommunikation, die unabhängig von der Größe des Unternehmens durch hohe Funktionalität, Benutzerfreundlichkeit, einfache Installation und Wartung bestechen.

## **COM ADVICE - optimale Telekommunikationslösungen für Ihr Unternehmen**

Wir bieten ganzheitliche Telekommunikationslösungen. Das bedeutet für Sie, dass nicht nur Teilbereiche optimiert werden, die unter Umständen dann nicht richtig oder nur teilweise zusammen harmonieren, sondern die gesamte Lösung im Fokus steht. Schauen Sie sich in unserer Broschüre doch ein wenig um und überzeugen Sie sich selbst...

