

# Mitel MiCollab

Mitarbeiter bleiben verbunden und produktiv - jederzeit, überall und auf jedem Gerät

## Hauptmerkmale

- UC-Clients für Desktop-, Web- und mobile Anwendungen
- Umfangreiche, Echtzeit-Präsenzinformationen
- Dynamische Anruf-Weiterleitung
- Echte Zusammenarbeit mit gemeinsamer Nutzung des Desktops und von Dokumenten
- Vereinfachte Abfrage von Sprachnachrichten
- Sicheres Instant Messaging (IM) und Datenübertragung



Optimiert für mobile Mitarbeiter ermöglicht MiCollab den Zugriff auf sichere und zuverlässige Collaboration- und Nachrichten-Tools. Unabhängig vom Gerät und Standort profitieren alle von der gleichen Art der Zusammenarbeit.

MiCollab kombiniert alle wesentlichen Tools, die die Verbindung zwischen Mitarbeitern an verschiedenen Standorten und von unterschiedlichen Geräten unterstützt. Dies ermöglicht zu jedem Zeitpunkt eine spontane oder geplante Kommunikation und Zusammenarbeit. Ob Instant Messaging, Sprach-, Video-, Desktop- oder Web-Collaboration, die Mitarbeiter wählen abhängig vom Meeting, den beteiligten Personen oder ihrem aktuellen Standort die für sie optimale Methode aus.

Die web-basierte Management Console von MiCollab bietet die gesamte Lösung in einer einzigen Ansicht, auf die von jedem Standort und mithilfe der Integration von Active Directory zugegriffen werden kann.

MiCollab unterstützt eine Reihe von Bereitstellungsoptionen, wie etwa Software zur Bereitstellung auf Industrie-Standardservern, als virtuelle Maschine auf VMware® vSphere® oder Hyper-V und als vorintegrierte Software in einer Business-Class-Servereinheit<sup>1</sup>.

Erfolgt die Bereitstellung in einer VMware-Umgebung, kann MiCollab über die VMware vCenter™-Verwaltungstools verwaltet werden. Dies bietet Ressourceneffizienz und einen einzigen Unternehmenskontinuitätsplan für alle Ihre Geschäftsanwendungen.

Die Integration von MiCollab in führende Business-Anwendungen (z. B. Microsoft Outlook, Google Mail und IBM Lotus Notes) bietet eine verbesserte Funktionalität für die Kommunikation und Zusammenarbeit.

## Technische Daten

### SPRACHUNTERSTÜTZUNG

Die MiCollab-Benutzeroberfläche für Endnutzer des Telefon-Portals- und der -Anwendung unterstützen die folgenden Sprachen: Englisch (USA und GB), Finnisch, Schwedisch, Norwegisch, Französisch (Kanada und Europa), Niederländisch, Spanisch (Amerika) und Deutsch.

### HARDWAREANFORDERUNGEN

CPU	Informationen zu qualifizierten Servern erhalten Sie im Mitel Engineering Guide oder bei Ihrem Mitel Ansprechpartner vor Ort.
Festplatte	250 GB
RAM	6 GB
Netzwerkkarte	Single-NIC im LAN-Betrieb (nur Server) oder Dual-NIC bei Bereitstellung am Netzwerk-Rand (Server-Gateway)
Bildschirm	Min. 800 x 600 Pixel
Virtual MiCollab	Intel®-basierter Server mit Xeon® 55xx -Versionen und 2 GHz oder höher (unterstützt wird die Core i7-/ Intel Nehalem-Architektur), mit aktiviertem Hyper Threading.

### SOFTWAREVORAUSSETZUNGEN

MiCollab Client Web-Browser	Internet Explorer®-Versionen 10 und 11, Mozilla Firefox-Version 26 oder höher, Apple® Safari® 7.0 oder höher und Google Chrome-Version 30 oder höher
Client-Unterstützung	MiCollab Client-Stationen für das My Unified Communications-Portal, das MiCollab Server Manager-Portal und die Anwendungs-Clients (wie etwa Audio-, Web- und Video Conferencing und den MiCollab Client) werden in Windows 7 und Windows 8 unterstützt (sowohl in der 32- als auch der 64-Bit-Version), 8.1 Non-Metro
MiVoice for Lync	Lync-Version 2010 und 2013
Virtual MiCollab	VMware vSphere Client (6.0, 5.5 und 5.1 (N-2)), VMware ESX® / ESXi™-Version 4.1, 5.0 und 5.1, Microsoft Hyper-V Server 2012 R2
E-Mail-Client-Integration	Microsoft® Outlook® 2007, 2010, 2013 oder 2015 Google Mail (Gmail) IBM Lotus Notes® 8.5 oder 8.5.2, 8.5.3 und 9.0

### WEB-BROWSER-UNTERSTÜTZUNG FÜR MICOLLAB – WEB-BASIERTER COLLABORATION VIEWER

Apple® Safari®	7 oder höher
Google™ Chrome™	30 oder höher
Microsoft Internet Explorer	10 oder 11
Mozilla Firefox®	26 oder höher

### PIM-INTEGRATION (PERSONAL INFORMATION MANAGER)

Microsoft Outlook®	2003, 2007 oder 2010
IBM® Lotus Notes®	8.0, 8.5 oder 8.5.2
ACT!® by Sage	2008, 2009 und 2011

### MOBILE SOFTWARE

Android	4.3 oder höher
Blackberry	BB10 oder höher
iPad	8.1 oder höher
iPhone	8.1 oder höher
Windows Mobile Phone	8.0 oder höher

### UNTERSTÜTZTE MITEL-PLATTFORMEN

Mitel Standard Linux (MSL)	Version 10.1 (nur 32-Bit-Version)
MiVoice Business	5.0 oder höher (5.0 Sp2 oder höher für das SIP-Softphone erforderlich)
MiVoice Office 250	4.0 oder höher (5.1 für das SIP-Softphone erforderlich)
MiVoice MX-ONE	6.0 SP2 oder höher
MiVoice 5000	6.1 SP2 oder höher

### UNTERSTÜTZTE MITEL-ANWENDUNGEN

MiVoice Border Gateway	Version 9.0
------------------------	-------------

Linux® ist eingetragenes Warenzeichen von Linus Torvalds in den USA und anderen Ländern.

1 MiCollab-Software ist bereits in einer Business-Class-Servereinheit vorintegriert und nur in Großbritannien und Nordamerika verfügbar.