

**COM ADVICE**

**“Unser Versprechen zur  
Höchstleistung - die  
Grundlage für heraus-  
ragende Ergebnisse”**



**Wir machen  
Telekommunikation**

**transparent. nachhaltig. effektiv.**

**Dynamik | Fokus | Kompetenz**





Als unabhängiges Beratungs- und Serviceunternehmen entwickeln wir individuelle, effiziente und ganzheitliche Telekommunikationslösungen für Ihr Unternehmen in den Bereichen Telekommunikationssysteme und -lösungen, Festnetz, Mobilfunk und schnelle Internetzugänge.

Sicher Kommt Ihnen die Situation auch bekannt vor: Sie wollen Ihre interne Kommunikationsinfrastruktur erneuern bzw. deren Kosten optimieren und Ihnen fällt es wirklich schwer, Ihre Anforderungen in ein schlüssiges Konzept zu fassen oder die angebotenen Lösungen zu bewerten und die richtige Entscheidung zu treffen?

Wenn Sie sich dann am Markt einen Überblick verschaffen wollen, fängt das Drama erst richtig an: gefühlt unzählige Anbieter, neue Technologien und undurchsichtige Preis- und Tarifmodelle bilden einen fast undurchdringlichen Dschungel, mit dem Sie sich auseinandersetzen müssen, obwohl Sie dazu eigentlich keine Zeit haben.

Hinzu kommt, dass die Telekommunikation bei den meisten Unternehmen nicht an erster Stelle auf der Projektagenda steht aber dennoch reibungslos funktionieren muss.

Kennen Sie auch diese Herausforderungen?

Was würde es für Sie bedeuten, wenn wir Ihnen genau zu diesen Herausforderungen genau die richtige Beratung, genau den richtigen Service anbieten könnten?

Eine Dienstleistung, die Ihnen hilft, die richtige Wahl zu treffen und eine fundierte Entscheidung zu fällen. Eine Vorgehensweise, die nicht nur zielgerichtet und zuverlässig ist, sondern Ihnen hilft, Kosten zu sparen statt zusätzliche Kosten verursacht?

Wie wichtig wäre das für Sie? Sehr wichtig?

Dann sprechen Sie mit uns, wir bieten Ihnen genau das...

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Holger Schäfer'. The signature is fluid and cursive.

Holger Schäfer  
Managing Director  
**COM ADVICE** Business Communications GmbH

## Das sind wir

Wir sind ein unabhängiges und herstellernertrales Beratungs- und Serviceunternehmen für Telekommunikation und Informationstechnologie (ITK). Wir bieten Ihrem Unternehmen professionelle Unterstützung bei den wichtigen, anstehenden Herausforderungen in der Telekommunikation, Netzwerktechnologie und Prozessoptimierung. Wenn Sie Ihre Kosten in diesen Bereichen deutlich senken und Geschäftsprozesse durch den Einsatz neuer Technologien verbessern/automatisieren wollen, dann sind wir der richtige Partner für Ihr Unternehmen.

Wir begleiten Sie professionell von der Analyse und Konzeption über die Planung, Beschaffung und Projektdurchführung bis hin zur Abnahme und betriebsfertigen Übergabe. Dabei arbeiten wir sehr gerne erfolgsorientiert und beteiligen uns so am unternehmerischen Risiko. Wir streben langjährige Partnerschaften an, denn unsere Zusammenarbeit basiert auf gegenseitigem Verstehen und Lernen.



Unsere Berater garantieren durch Ihre langjährige Erfahrung und professionelle Vorgehensweise eine praxisnahe Beratung, Planung und Durchführung auf höchstem Niveau. Die gesamte Projektarbeit orientiert sich grundsätzlich an den Prozessen und Zielen unserer Kunden und bildet zusammen mit einer nachhaltigen Partnerschaft die Basis für den gemeinsamen Erfolg.

Durch die Vielzahl von Projekten und daraus entsprechend großem Beschaffungsvolumen sowie durch Kombination von technischem Know How und kaufmännischer Methodik erzielen wir für Sie stets optimale wirtschaftliche Ergebnisse.

## Consulting & Services

Unser Beratungsansatz verbindet die Vorteile der unabhängigen Beratung und das Know-How eines Systemhauses. Auf diese Weise entwickeln wir mit Ihnen nicht nur die passende Lösung für Ihr Unternehmen, sondern übernehmen, nachdem Sie sich für einen geeigneten Systemlieferanten entschieden haben, auch die Projektdurchführung bis zur Abnahme. Wir sind Ihr **Single-Point-of-Entry** für Ihre Fragen rund um die Telekommunikation.

Selbstverständlich arbeiten wir dabei nur mit im Markt etablierten Anbietern zusammen. Dadurch können Sie und Ihr Personal in Ihrem Kerngeschäft tätig bleiben und die technische Realisierung in die Verantwortung von COM ADVICE übergeben.

Wir bieten Consulting & Services für nachfolgende Technologiebereiche an:

### Telekommunikation

**Telekommunikationssysteme**

**Festnetztelefonie**

**Mobilfunk /  
Mobile Daten**

**Mobilfunk  
Management**

**Standort-  
vernetzung**

**Internet-  
zugang**

### Netzwerktechnologie

**LAN/WAN**

**Security**

**WLAN**

## Telekommunikationssysteme

Es gibt sehr große qualitative Unterschiede bei der Vielzahl im Markt angebotener Telekommunikationssysteme (TK-Systeme), insbesondere in den Bereichen Prozessintegration und Investitionsschutz. Auch mit einem qualitativ hervorragenden System kann man unzufrieden sein - wenn es nicht auf die eigenen Kommunikations- und Geschäftsprozesse abgestimmt ist. Gerade in größeren Unternehmen eine knifflige Frage!

Leistungsfähige TK-Systeme sind ein entscheidender Wettbewerbsfaktor für jedes Unternehmen - dennoch gehören sie nicht zum Kerngeschäft. Um bei den vielen Anbietern und Angeboten den Überblick zu behalten, benötigt man jedoch viel Know-how und Zeit. Zudem besteht die Gefahr, dass man sich letztendlich für die falsche Lösung entscheidet: für TK-Systeme, die nicht optimal auf die jeweiligen Anforderungen abgestimmt sind oder schlicht zu hohe Kosten verursachen.

Wir erbringen konvergente Planungs- und Beratungsleistungen über alle Bereiche (vgl. Grafik) moderner TK-Systeme, selbstverständlich immer mit Blick auf Prozessoptimierung und Wirtschaftlichkeit.





## Festnetztelefonie

Der Bereich der klassischen Festnetztelefonie ist im wesentlichen durch das Thema Kostenoptimierung geprägt. Die unverändert starke Dynamik und der intensive Wettbewerb unter den zahlreichen Anbietern sorgt weiterhin für immer neue Angebotsstrukturen und stetig fallende Preise.

Als Kunde müssen Sie sich zwischen den unterschiedlichsten Tarifen, Produktvarianten und -kombinationen sowie neuen Technologien entscheiden. Setzen Sie hier auf unsere Experten, denn bei konsequenter Prüfung lassen sich erhebliche Einsparungen realisieren. Unsere Leistungen in der Festnetztelefonie umfassen im Detail folgende Bereiche:



### Was können Sie von uns erwarten?

- // Tarifoptimierung
- // Ausschreibung
- // Vertragsmanagement
- // Rechnungsprüfung

## Mobilfunk und Mobile Daten

COM ADVICE unterstützt Sie neutral und gemäß Ihren Anforderungen bei der Optimierung Ihrer mobilen Kommunikationslösungen. Unsere Dienstleistungen reichen von der „einfachen“ Tarifoptimierung bis hin zum kompletten Management Ihrer Mobil Devices im Rahmen unseres COM ADVICE „Mobilfunk Management“.

Einer unserer Beratungsschwerpunkte ist die Mobile Datenkommunikation. Die Bedeutung von Mobilität in der modernen Arbeitswelt wird in den nächsten Jahren noch deutlich zunehmen. Die Mobilisierung von Geschäftsprozessen ist in vollem Gange und steigert die Effizienz von Unternehmen. Doch es stellen sich viele Fragen:

In welchen Bereichen macht der Einsatz von mobilen Datenlösungen wirklich Sinn? Welche Lösungen lassen sich mit Handy oder PDA realisieren? Wann benötigt man Notebook mit Datenkarte? Wo liegen die Vorteile, wo stößt man an die Grenzen der Mobilisierung?

In all diesen Fragen stehen wir Ihnen als kompetenter Partner zur Seite.

### Was können Sie von uns erwarten?

// Tarifoptimierung

// Ausschreibung

// Rahmenvereinbarungen

// Mobilfunk Management

// Mobile Datenlösungen





## Mobilfunk Management

Ein ausgewogenes Mobilfunk Management eines Unternehmens ist sehr komplex und erfordert ständige Aufmerksamkeit. Das Auftrags- und Kartenmanagement, die Auswahl und Beschaffung von Hardware oder die Rechnungsprüfung sind sehr zeitaufwändig und binden damit wertvolle Ressourcen.

COM ADVICE unterstützt Sie bei der geeigneten Lösung, organisiert oder übernimmt für Sie das Mobilfunkmanagement. Dabei spielt es keine Rolle, bei welchem Provider Sie aktuell sind.

Sie interessieren sich für ein komplettes Outsourcing im Mobilfunk oder möchten lediglich bestimmte administrative Aufgaben aus dem Bereich Mobilfunkverwaltung abgeben? Sprechen Sie uns an – wir beraten Sie gerne!

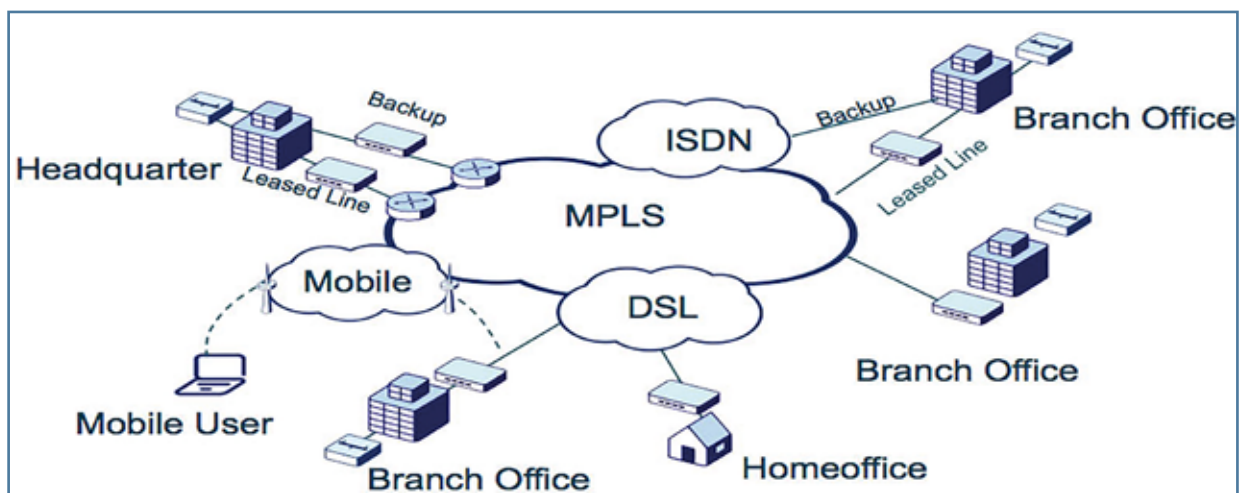


### Was können Sie von uns erwarten?

- // Vertragsmanagement
- // Hardwaremanagement
- // Stammdatenverwaltung
- // Rechnungsprüfung
- // Tarifoptimierung

## S Standortvernetzung

Corporate Networks auf VPN-Basis (Virtuelle Private Netze) haben sich zur idealen Lösung für die Vernetzung von Standorten und Mitarbeitern entwickelt. Dabei gilt es, die geeignete Technologie zu finden (z.B. IPSec, ATM, Frame Relay oder MPLS). Wir zeigen Ihnen passende Lösungen und stellen die Vor- und Nachteile der unterschiedlichen VPN-Konzepte und -Anbieter gegenüber. Ob es um die Vernetzung von Niederlassungen oder den Aufbau einer Remote Access-Lösung für mobile Mitarbeiter geht: Wir unterstützen Sie bei der Entwicklung ihrer Anforderungen, die optimale Technologieplattform auszuwählen und den passenden Netzbetreiber oder Service-Provider zu finden.



### Was können Sie von uns erwarten?

- // Ist-Analyse und Bedarfsdefinition
- // Entwicklung eines optimalen Netzdesigns
- // Erstellen eines detaillierten Anforderungskatalogs und Leistungsverzeichnisses
- // Ausschreibung der geforderten Leistungen
- // Beurteilung der Angebote nach technischen und wirtschaftlichen Aspekten
- // Erstellen einer Ergebnispräsentation mit Entscheidungsmatrix
- // Begleitung der Projektrealisierung bis zur Abnahme

## Internetzugang

Wir stehen Ihnen bei der kostenoptimierten Anbindung Ihres Unternehmens an das Internet beratend zur Seite. Dabei planen, beschaffen und realisieren wir für Sie jeden am Markt verfügbaren Internetzugang. Von dem Standard DSL-Anschluss bis zur breitbandigen Glasfaseranbindung mit einer Bandbreite von bis zu 155 Mbit/s – die Palette der verfügbaren Zugangstechnologien, Anbieter und Produkte ist mehr als umfangreich.

Ob Sie Ihre mobilen Mitarbeiter oder Niederlassungen kostengünstig an ein VPN anbinden oder den Access als hochperformanten Gateway Ihres zentralen Datacenters nutzen möchten – wir helfen Ihnen, Ihre Anforderungen flexibel umzusetzen. Gerne unterstützen wir Sie beim Design ausfallsicherer Lösungen mit redundanten Anbindungskonzepten.

### Was können Sie von uns erwarten?

- // Konzeption
- // Ausschreibung
- // Tarifoptimierung
- // Rechnungsprüfung



## Beschaffung

Sie haben spezielle Anforderungen an ein Kommunikationssystem, wir die Lösungen. Wir beraten Sie neutral und ungefärbt, frei von jedem Verkaufsdruck. Denn wir „müssen Ihnen nichts verkaufen“. Je nach Anforderung erstellen wir gemeinsam mit Ihnen ein auf Sie zugeschnittenes Konzept, das Planung, Beschaffung und Realisierung beinhaltet.



Nachdem Sie sich für einen Anbieter und eine Finanzierungsform entschieden haben, beschafft Ihnen **COM ADVICE** das gewünschte System zu den verhandelten Konditionen aus der vorangegangenen Ausschreibung. **COM ADVICE** koordiniert für Sie die Umsetzung bis zur mängelfreien Abnahme, den anschließenden Service durch den Lieferanten, die Komplettbetreuung bei Erweiterungen und Änderungen (MAC) des Systems sowie die technologische und kaufmännische Begleitung während der gewählten Vertragslaufzeit.

## Benchmarking / Optimierung

Wir modernisieren und/oder homogenisieren Ihre Telekommunikationsinfrastruktur (TK-Lösung, Festnetz und Mobilfunk). Dabei finden wir Einsparmöglichkeiten und heben bisher nicht identifizierte Potenziale. Wir zeigen Ihnen, wie Sie Ihre Kosten senken - bei mindestens gleichbleibender Qualität.

Vielleicht fragen Sie sich, ob das auch bei bestehenden Verträgen geht? Oder ob der Preis, den man Ihnen in Verhandlungen unterbreitet, auch wirklich marktüblich ist? Sicher interessiert Sie, was andere Unternehmen für vergleichbare Leistungen zahlen?

**COM ADVICE** zeigt Ihnen, wie Sie durch wirkungsvolle Stilmittel, wie Angebotspooling und eigene Konditionenrahmen, von der hohen Dynamik und dem starken Wettbewerb im Telekommunikationsmarkt profitieren! Bestehende Verträge können oftmals unabhängig von Restlaufzeiten und Kündigungsfristen optimiert werden – dabei ist ein Anbieterwechsel keinesfalls Voraussetzung oder gar Zielsetzung unserer Verhandlungen.

**COM ADVICE** verfügt über große Erfahrungswerte und wertvolle Quervergleiche aus zahlreichen Kundenprojekten – wir wissen welche Leistung hinter welchem Angebot steckt und was diese kosten darf. Auf diese Weise ist uns ein Benchmarking sowohl für „Standard-Produkte“ (z. B. Internetzugänge, Festnetz- und Mobilfunkkosten etc.) als auch im Bereich individueller Lösungen möglich (z. B. ITK-Systeme, Corporate Networks, etc.).

- // umfassende Bestandsanalyse
- // Prüfung und Optimierung bestehender Verträge
- // Überprüfung der Service Level Agreements
- // Optimierung der Kommunikationsprozesse und der Gesamtbetriebskosten
- // Einholen alternativer Angebote
- // Verhandlung von bestehenden Verträgen
- // Angebotspooling, evtl. Neuvergabe

## Sechs überzeugende Gründe, warum Sie mit uns gut beraten sind:

- 1 Anbieter unabhängige Beratung:** Sie erhalten dadurch die objektiv beste Lösung. Es steht die Erfüllung Ihrer Anforderungen im Vordergrund und nicht die technologische Vorgabe eines Anbieters.
- 2 Lastenheft/Anforderungskatalog:** Ihre Anforderungen werden exakt definiert. Es werden die genauen Parameter für Technologie, Installation, Service und Schulung festgelegt.
- 3 Ausschreibung:** Sie erhalten dadurch größtmögliche Transparenz hinsichtlich Anbieter, angebotener Technologie und Konditionen. Auf diese Weise wird sichergestellt, dass Sie das bestmögliche Kosten-/Nutzenverhältnis erzielen.
- 4 Bewertung und Dokumentation:** Sie bekommen eine fundierte Entscheidungsgrundlage. Dadurch können Sie sicher sein, die „richtige“ Entscheidung zu treffen und damit die am besten geeignete Lösung zu beschaffen.
- 5 Sparen Sie Zeit und Ressourcen:** Wir können die gesamte Beschaffung und den anschließenden Betrieb erheblich effizienter durchführen - wir machen schließlich nichts anderes. Wir tun das, wofür Sie keine Zeit haben.
- 6 Betreuung und Service:** Wir garantieren Ihnen einfache und schlanke Prozesse, einen Ansprechpartner, immer auf Augenhöhe des Projektstands, beste Konditionen, keine versteckten Kosten und keine Bürokratie.



## Was unsere Kunden sagen...

>> Wir hätten nicht gedacht, dass eine so deutliche Kostenersparnis bei erhöhtem Kundenservice und neuer Apparatur möglich ist. <<

Christian Ritter, Geschäftsführer, Torpedo Garage Ansorg, Herrmann und Thomas GmbH & Co. KG

>> Die Möglichkeit, durch Objektivität und die Vorgehensweise von **COM ADVICE** hier ein solch positives Ergebnis zu erzielen war für mich überraschend. <<

Ralf Kaplan, Head of Procurement DACH,  
DS Smith Packaging Deutschland Stiftung & Co. KG

>> Wir waren es leid, mit ständig wechselnden Ansprechpartnern immer wieder die gleichen Dinge zu besprechen. **COM ADVICE** bietet uns die Betreuung, die wir erwarten, zusammen mit der Technik, die wir benötigen. Eine prima Konstellation. <<

Denis Milanovic, IT Leiter, CMC Markets Niederlassung Frankfurt a.M. der CMC Markets UK Plc

>> Alleine hätten wir wohl doch wieder direkt mit den Systemanbietern verhandelt und zu teuer eingekauft. Durch **COM ADVICE** haben wir nicht nur die passende Technologie günstig beschafft, sondern erhalten auch die Betreuung und den Service, den wir uns wünschen. <<

T. Zirlewagen, IT-Leiter, Gesa Form & Funktion Displaybau GmbH

## **Innovativ. Flexibel. Kundenorientiert.**

Innovation ganz einfach! Wir bieten unseren Kunden modernste Kommunikationstechnologie auf Systemplattformen von marktführenden Unternehmen. Spitzenprodukte der Telekommunikation, die unabhängig von der Größe des Unternehmens durch hohe Funktionalität, Benutzerfreundlichkeit, einfache Installation und Wartung bestechen.

## **COM ADVICE - optimale Telekommunikationslösungen für Ihr Unternehmen**

Wir bieten ganzheitliche Telekommunikationslösungen. Das bedeutet für Sie, dass nicht nur Teilbereiche optimiert werden, die unter Umständen dann nicht richtig oder nur teilweise zusammen harmonisieren, sondern die gesamte Lösung im Fokus steht. Schauen Sie sich in unserer Broschüre doch ein wenig um und überzeugen Sie sich selbst...

